

Assurance

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137– Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : ASSUR'SPORT 3192

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

ASSUR'SPORT est un contrat d'assurance groupe dont l'objet est de couvrir l'Assuré à l'occasion et au cours de son voyage.



Qu'est-ce qui est assuré ?

✓ FRAIS D'INTERRUPTION DU PROGRAMME SPORTIF

Jusqu'à 6000 € / personne et 30 000 € / évènement

✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Téléconsultation avant départ en cas de suspicion d'épidémie ou de pandémie

Transport / rapatriement sanitaire y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou une pandémie

Frais de prolongation de séjour jusqu'à 80 €/ nuit (Max 10 nuits)

Accompagnement des enfants

Frais médicaux à l'étranger jusqu'à 150 000 € par personne

Avance de frais d'hospitalisation jusqu'à 150 000 €

Soins dentaires jusqu'à 300 € / personne

Visite d'un proche jusqu'à 80 €/ nuit (Max 10 nuits)

Rapatriement du corps

Retour anticipé

Assistance juridique

Assistance Neige et Montagne

Frais de recherche et de secours en mer et en montagne jusqu'à 10 000 € / personne et 20 000 € / évènement

Assistance aux véhicules

Frais de secours sur piste

Avance de fonds jusqu'à 1500 €

Assistance complémentaire aux personnes

Garanties spécifiques assistance en cas d'épidémie ou de pandémie :

Frais médicaux hors du pays de résidence

Frais hôteliers suite à une mise en quarantaine

Retour impossible

Soutien psychologique suite mise en quarantaine

Valise de secours

Assistance complémentaire aux personnes : aide-ménagère, livraison



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage,

✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,

✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,

✗ Sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance).

✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat :

! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,

! La participation volontaire d'un Assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,

! Les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,

! Les maladies et/ou blessures préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, d'une hospitalisation de jour ou d'une hospitalisation ambulatoire dans les 6 mois précédant toute demande, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état,

! Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat

! Les frais d'annulation de votre programme sportif

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

! Seules les garanties correspondant à la formule souscrite sont acquises.

! Le contrat doit être souscrit le jour de l'inscription à un programme sportif.



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier, à l'exception des pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.) ou désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.



Quelles sont mes obligations ?

- A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

- En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 5 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Début de la couverture

Les garanties prennent effet le jour du début du programme sportif sur l'équipement.

Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

Fin de la couverture

Les garanties expirent le jour de la fin du programme sportif sur l'équipement avec une durée maximum de 90 jours consécutifs à compter de la date de départ.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.